

LIN XIAOYA 林小雅 >>>

[人物名片]

林小雅，1991年入读华南理工大学计算机科学与工程学院计算机及应用专业。1995—1998年任中山恒晋技术总监，1999—2003年任中山公用信息服务产业发展有限公司技术总监、副总经理，2003—2006年及2009—2010年任全通数码副总经理，2006—2008年任中山市才通天下人力资源服务有限公司CEO，2010年至今任全通教育集团股份有限公司董事、优教投资总经理，2013年5月至今任彩云动力法定代表人、总经理及执行董事。

优雅地走在人生路上

——访全通教育集团股份有限公司
董事林小雅校友

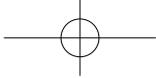
■ 张 瑶

中山市是孙中山的故乡，人杰地灵之地。

伴着一路似火的骄阳，我们前往中山石岐探访全通教育董事林小雅校友。初次见到林小雅校友时，感觉人如其名，与我先前设想的“女强人”完全不同，林小雅脸上满是和煦的笑容，语调轻柔，整个人弥漫着亲和优雅的气息，让人格外放松与享受，而访谈也在这样的愉悦的气氛中展开了。

“我们找到了趋势和起点”

在二十世纪八九十年代，计算机专业还是一门新兴事物，选择这门专业的学生基本上都是男生，然而林小雅毫不犹豫地选择了华南理工大学的计算机及应用专业，成为一名名副其实的工科女。成绩优异的林小雅在大学期间并没有参与太多的校园活动，而是将精力都投入学习之中，不断地学习巩固专业知识，不断地提升自己的专业涵养，这也为她后来的打拼奠定了坚实的基础。



尽管在学习上一贯保持着严谨求实的风格，但在生活中林小雅还是尽情享受大学生活。在我们的欢快的交谈中，林小雅向我们讲述了自己大学干过的“小坏事儿”。在她的大学期间，电脑并不是很普及，然而作为计算机专业的学生，林小雅认为至少得有自己的一台电脑，于是为了完美隐藏贴上“宿舍电器”标签的庞大台式电脑，林小雅和寝室同伴们一起偷偷溜进了对面的一间空宿舍，并把电脑隐藏在那里，有时间就偷跑过去玩电脑。“这有点像一个理工科女生才会干的事儿”，说到这里，她忍不住笑了起来。她坦言自己并不是一个幽默的人，但是与她同宿舍的



林小雅大学时华园留影

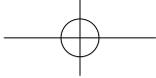
一帮女生都是特别幽默的人，每次在宿舍吃饭，大家都是笑声不断。讲述着那段时光，林小雅的语气里充满了温暖与追忆：“那是一段温馨的时光。”

而说起大学的老师，林小雅告诉我们华工的老师都特别专业，同时计算机系的老师都有一个特点，那就是实际操作的项目多，经验丰富，紧跟社会潮流，而这样的老师也特别受到学生们的欢迎。

谈及大学，林小雅告诉我们：“大学相当于人生职场的一个起点，不管是自主选择还是机缘巧合，找对前进的方向很重要。”“像我们当时选择了计算机系，可以说是在懵懂当中巧合了社会的发展趋势，有了一个好的起点。”提起这个影响自己至深的专业选择，林小雅深有感慨，她说假设自己选择的是另外的专业的話，自己可能走的就是另外一条路。计算机专业对于林小雅来说是一种收获，她说：“它开启了我们新的人生道路，而不推开这扇名为计算机的门，我也不会走到现在这条道路上来。”

“前方的道路变宽了”

1991年，林小雅从华工计算机系毕业之后，并没有选择发展前景更为广阔



的广州，而是不顾亲人与朋友的反对，执意来到了中山市发展。当我们问到原因时，林小雅回忆道：“当时所有人都反对我来中山，同学、朋友甚至老师都反对，负责我毕业的老师也特别负责任，还把我的档案扣下过一段时间，说我一定是没有想清楚，但是实际上是因为那会儿，我拍拖了，而且我的父母是中山人，虽然在广州工作，但是家还是在中山的。”听闻这个答案，我们都恍然大悟，而林小雅也表示在大学能够谈恋爱也是一种好的选择。

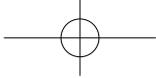
在中山市，林小雅开始做项目，高质量的口碑使得林小雅的项目团队与每一个项目的客户都成了很好的朋友，公司也就这样慢慢发展起来了。当谈及作为一名计算机专业的工科学子最后却选择了企业经营管理的原因为何时，林小雅告诉我们，随着公司逐渐在中山、省市甚至全国都增长了一些名气，自己也就在招聘的时候会严格把关，不是看一个人现在的水平怎么样，而是评估一个人三年之后的发展会怎么样；在锻炼和实践中，自己的身份标签从计算机专业的毕业生到企业的管理经营者，这些都是很自然的一个过渡过程。

“现在从创业的角度来看，很多人看商业，看的都是商业模式、市场情况、弱点等等，但实际上一个企业是否成功是源于这个团队在这个商业平台上能够坚持多久，这才是核心因素。”而对于全通教育的创业成功，林小雅毫不犹豫地告诉我们优秀的团队才是重点，这并非是一人的成功。在公司刚刚起步的时候，作为一起创业的两人，林小雅和她的先生想法非常简单，他们理想的生活是半年做开发，半年出门游玩，但是当真正做起项目开发的时候，林小雅发现那只能是个美好的梦想，因为开发后的维护别说周六日的放假，连晚上都没有空闲时间，半年的空闲时间根本不可能。在起步时，整个团队一直都是



林小雅生活照

非常投入工作的状态，这时也有人告诉林小雅这个团队一定会很有前景，然而现实并不像想象中那样美好，公司一直在亏损。而转折是在林小雅将公司的技术团队并入一个比较大的公司之后，她说：“当时这个公司领导人的眼光，是我们作为刚毕业的学生远远不能及的，他看到的是一个城市级的运营体系，



他的整个思想对我们影响很大，因此当我们重新开始之后，就定下了目标，不要再做打单的事情，而是做运营性的事情。”在此之后，林小雅团队所接的任何项目，都不收取开发费，但是提出分成要求，这样的条件让客户减少了



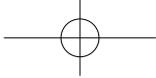
专心工作的团队

成本，同时大家共同绑定在同一个项目上，这样所产生的变化是，以前团队所思考的事情是如何让项目尽快结束，因为持续时间越长亏损就越大，但是当团队所思考的是运营的时候，团队就与客户站在了一起，并去服务他的客户、研究他的用户，与用户一起体验效果。“当这样做了之后，我突然发现前方的道路开始变宽了。”

而对于 20 多年的商场打拼，尽管我们将其定义为成功，但是林小雅表示自己从来没有觉得成功，不论是对自己还是对自己的女儿，幸福就是最大的成功。“可能大家普遍定义的成功都是关于工作方面的，但是我认为那只是生活的一个部分。”“我希望自己能够帮助更多的人，可能并不是家国天下的情怀，但是凡是走近我身边的，我都希望能够有所帮助。”没有壮志豪言，但是从中流露出的点点柔情却让我们感动和敬佩。

“每一步都是人生”

在访谈快要结束的时候，我们谈到华工的学生似乎都给人一种呆板的刻板印象，林小雅认真表达了她的看法：“华工可以说是广东两所知名学府之一，而实际上教育的一个重要因素是筛选，能够考进华工的学生起码意味着学习的能力、韧性、理解力、记忆力等等都是属于一个相对优秀的水平，所以华工的学生都是相对比较聪明的，同时做事情的责任心非常好，但是对于人文的理解相对少一些，当然现在的华工可不一样了！”说到这里，林小雅轻笑起来。



当然，作为一名有经验也有资历的创业者，林小雅对华工的年轻创业者们给出了建议：“大部分人对于创业是看这个项目是成功还是不成功，我觉得可以先把这个放到一边。说实话，我觉得失败的概率很大，但是，对于创业的大学生来说，这样的经历首先就是一种人生的收获。人总是被外界的环境推着走，打工的时候你会很自然地用到你的一部分的执行能力，而创业的时候你会用到你的全部能力以及你所有的资源。在创业中，不管成败，学习到的知识一定比你在相对轻松的氛围中学习到的要多。爱创业的人一定有一颗爱折腾的心。”“其实，你的经历就是你的人生，你的每一步的努力为你的下一步展开一个更加广阔的选择空间。一件事情成功与否，都是你的人生经历。”



林小雅生活照